

2016年12月19日

PRGRドライバー「RS-F」のR&Aルール不適合裁定による お詫びとお知らせ

(株)プロギアは2016年8月より販売していたPRGR(プロギア)ブランドのドライバー「RS-F」に関して、R&Aルールズリミテッド(以下R&A)よりR&Aの定めるSLEルール(以下反発規制ルール)でルール上限を超えるものが市場に混在した可能性についての指摘があり、2016年11月25日(金)より販売の一時停止をしておりました。R&Aとの協議の結果、2016年12月26日(月)、「適合ドライバーヘッドリスト」から除外されることが正式に決定しました。これに伴い、12月19日(月)より「RS-F」の販売を中止致します。

今回のR&Aの裁定は、R&Aが市場でサンプリングし、適合性を評価するチェックテストにおいて、「RS-F」がフェースインパクトエリア内のオフセンターの一部分で、反発規制ルールの上限を超える商品が規定比率以上に市場に混在していることがR&Aで確認されたことによるものです。これにより「適合ドライバーヘッドリスト」から除外される2016年12月26日(月)からは「RS-F」を使用するのゴルフルールに則ったプレーは出来なくなり、競技でご使用された場合は失格となりますのでご注意ください。

すでにお買い上げをいただいておりますお客様へは、新規に「適合ドライバーヘッドリスト」に掲載される代替ヘッドへの無償交換を2017年2月より準備が整い次第、実施させて頂く予定です。

今回の不手際に対しまして、ご愛用をいただいておりますお客様、ならびに関係者の皆様に多大なご迷惑をお掛けしたことを心よりお詫び申し上げます。今後はこうした事態の再発防止に向けて社内管理を徹底してまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ 対象モデル

PRGRドライバー RS-F ロフト9.5度、10.5度



対象モデル(現行品)



代替品モデル

代替ヘッドへの無償交換について

代替ヘッドの無償交換の方法・各種お問い合わせにつきまして下記の通りご案内申し上げます。

【代替ヘッドの交換方法】

- ① 下記の専用ホームページより必要事項を受付フォームにご記入の上お申し込みください。また、お電話でのお申し込みの場合は、専用フリーダイヤルよりお客様情報をご連絡ください。尚、本件につきまして「お客様の個人情報」が必要となりますので、予めご了承ください。ご連絡頂きましたお客様情報は個人情報として適切に管理し、本件以外の目的には使用致しません。
- ② 準備が整い次第、弊社が委託しておりますヤマト運輸がお客様のご自宅を訪問させていただき、ゴルフクラブの引き取りをさせていただきます。
- ③ 弊社にて対象製品のヘッド交換後、ヤマト運輸にてお届けいたします。

【プロギアホームページでの代替ヘッドの交換の受付】

代替ヘッドへの無償交換の詳細についてはプロギアホームページにてご案内しております。

PRGRドライバー「RS-F」ヘッド交換専用WEB受付

<https://www.prgr-golf.com/information/info/rsf2.html>

【お電話での各種お問い合わせ・代替ヘッドの交換の受付】

各種お問い合わせにつきましては専用フリーダイヤルを設け対応をさせていただきますので、ご利用をお願い致します。

PRGRドライバー「RS-F」お問い合わせ専用窓口

フリーダイヤル 0120-155-456

2016年12月19日～12月29日 *土・日・祝日を含む

受付時間 09:00～19:00

(12月30日～1月3日は休み)

2017年1月4日以降 *土・日・祝日及び弊社休日を除く

受付時間 09:00～19:00

* 専用窓口については、告知無く変更する場合がございます。

このリリースに関するお問い合わせ先
(株)プロギア 担当：山崎、石川、西澤
TEL：03-5400-4740 FAX：03-3436-3814